Приложение 1

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУ ДО «Центр дополнительного образования детей и эвенкийских народных ремесел» **с. Багдарин**, **МО «Баунтовский эвенкийский район»**

на 2024 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей  | Разработаны информационные стенды, информационные блоки | Декабрь 2024  | Новикова Л.В. директор | Разработаны информационные стенды, информационные блоки  | декабрь  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности  | Опрос родителей и обучающихся  | Август  |  | Проведен ремонт кабинетов  | Август  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья. | территория и помещение доступны для инвалидов. Имеется пандус, поручни, расширенные дверные проемы. | Август  | Новикова Л.В.-директор | Проверены поручни, пандус, расширены дверные проемы. | Август 2024 |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-объектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. | Обсуждение на педагогическом совете вопросов соблюдения Кодекса профессиональной и служебной этики.Беседа и тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы.  | Сентябрь 2024 г. | Новикова Л.В. директор  | Беседа и тренинг с обслуживающим персоналом по обеспечению высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентной работы. | Сентябрь 2024 |
| Обеспечение условий для формирования положительного имиджа Центра через организацию и проведение годичных специально организованных сред: интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры Центра»; | Ноябрь 2024 | Новикова Л.В. директор Баракина А.Д.Зам.директора по учебной частиБасаулова А.Ю.  | Интерактивные тренинги с использованием минилекций, работы в микрогруппах, практических упражнений с педагогами школы «Имидж сотрудников как часть корпоративной культуры Центра» | Ноябрь 2024 |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. | Проведение анкетирования (опросов) с учениками и их родителями по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства | Сентябрь, декабрь 2024 г.  | Баракина А.Д.Зам.директора по учебной частиБасаулова А.Ю. Зам.директора по воспитательной работе | Проведено анкетирование (опросов) с учениками и их родителями | Сентябрь, декабрь 2024 г. |

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий оказания услуг

**МБУ ДО «Детско-юношеская спортивная школа»**

 **с. Багдарин**, **МО «Баунтовский эвенкийский район»**

на 2025 год

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [<2>](#P297) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы** |
| В части открытости и доступности информации: | Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. Улучшить дизайн и навигацию сайта, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей. | Январь 2025г | Доржиева В.В. директор МБУ ДО «ДЮСШ» |  |  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| В части комфортности условий осуществления образовательной деятельности | Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности. | Январь 2025г | Доржиева В.В. директор МБУ ДО «ДЮСШ» |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  |  |  |  |  |  |
| В части доступности образовательной деятельности для инвалидов: | Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие оборудованных входных групп пандусами/подъемными платформами. Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Возможность представления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | Декабрь 2025 | Доржиева В.В. директор МБУ ДО «ДЮСШ» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы** |
| В части доброжелательности и вежливости работников организации: |  Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.). Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов. | Февраль, март 2025-2026 уч.г. | Доржиева В.В. директор МБУ ДО «ДЮСШ», тренеры – преподаватели ДЮСШ |  |  |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| В части удовлетворённости условиями осуществления образовательной деятельности: | Пересмотреть график работы организации и расписание занятий. Проводить опросы и иную работу с учениками и их родителями (законными представителями) по выявлению образовательных потребностей, определению и устранению причин недовольства. | Январь – май2025-2026уч.г | Доржиева В.В. директор МБУ ДО «ДЮСШ», тренеры – преподаватели ДЮСШ |  |  |

Приложение 2

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Варваринский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;- Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Ефимова Ирина Михайловна, директор МБУК «Варваринский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 2025 г. | Ефимова Ирина Михайловна, директор МБУК «Варваринский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** **недостатков не выявлено** |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Витимский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Ташлыкова Анастасия Сергеевна, директор МБУК «Витимский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Ташлыкова Анастасия Сергеевна, директор МБУК «Витимский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

 **ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Мало-Амалатский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;- Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Букина Наталья Анатольевна, директор МБУК «Мало-Амалатский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Букина Наталья Анатольевна, директор МБУК «Мало-Амалатский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Россошинский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Оборудовать входную группу пандусами;- Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;- Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Мелентьева Анастасия Валерьевна, директор МБУК «Россошинский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Мелентьева Анастасия Валерьевна, директор МБУК «Россошинский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Уакитский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;- Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Хамуева Е.С., директор МБУК «Уакитский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Хамуева Е.С., директор МБУК «Уакитский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Усть-Джилиндинский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов;- Приобрести сменное кресло-коляску | 2026 г. | Цыбенова Любовь Цыренжаповна, директор МБУК «Усть-Джилиндинский СДК» |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Цыбенова Любовь Цыренжаповна, директор МБУК «Усть-Джилиндинский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**[1](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2111)

**МБУК «Маловский СДК» на 2025-2026 годы**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия2 | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия 3 |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| **I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг:** недостатков не выявлено |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
| Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов | - Оборудовать входную группу пандусами | 2025 г. | Гурулев Андрей Васильевич, директор МБУК «Маловский СДК» |  |  |
| - Выделить стоянку для автотранспортных средств инвалидов | 2026 г. |  |  |
| - Приобрести сменное кресло-коляску  | 2026 г. |  |  |
| Отсутствие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений**4** |  |  |  |  |  |
| Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | - Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;- Обеспечить возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). | 2025 г. | Гурулев Андрей Васильевич, директор МБУК «Маловский СДК» |  |  |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы:** недостатков не выявлено |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг:** недостатков не выявлено |

1Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](https://base.garant.ru/104540/) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами ["О социальной защите инвалидов в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/10164504/), ["Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/12191967/), ["Об образовании в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70291362/), ["Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](https://base.garant.ru/70552648/).

2Плановый срок реализации мероприятия включает 2025-2026 годы, в связи с формированием и уточнением бюджета учреждения.

3 [Графа](https://base.garant.ru/71926294/4f75d9ff23333259f2aedf1b8182ba7b/#block_2010) "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

**4** Технически не представляется возможным

|  |
| --- |
| ПЛАНпо устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг [1](#sub_2111)МБУ ДО «Багдаринская школа искусств»(наименование организации)на 2024 -2025год |
| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственныйисполнитель(с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия [2](#sub_2222) |
| реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
|  |  |  |  |  |  |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы |
| Улучшить дизайн стендов, разместить информационные блоки, интересные для обучающихся и их родителей | Разработать новый дизайн стендов внутри школы искусств |  | Корецкая В.В. – директор БШИ | Ведется работа привлечения финансирования для закупки информационных стендов | Декабрь 2024г. |
| II. Комфортность условий предоставления услуг |
| Выявлять потребности обучающихся и их родителей в части создания комфортных условий для учебной деятельности | Провести анкетирование среди обучающихся и их родителей, а также провести родительские собрания для выявления потребности создания комфортных условий для учебной деятельности | 1 раз в учебный год  | Меликаева Ю.А. – секретарь школы | Ведется разработка анкет для выявления потребности создания комфортных условий для учебной деятельности | Март 2025г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов |
| Обеспечить оборудование территории и помещений с учетом доступности для инвалидов: Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование звуковой и зрительной информации. Дублирование рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность предоставления сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Уделять внимание обучающимся и их сопровождающим, имеющим инвалидность либо ограниченные возможности здоровья. | Планируется строительство нового здания МБУ ДО «Багдаринская школа искусств». Проект разработан в соответствии на основании утвержденного технического задания и согласованного эскизного проекта Государственным Заказчиком – Министерством культуры Республики Бурятия.Принятые в проекте функционально-технические и конструктивные решения соответствуют действующим нормативным документам Российской Федерации с учетом: - санитарно-гигиенических, противопожарных требований, - доступности для маломобильных граждан, - природно-климатических условий и региональных особенностей (в соответствии с результатами инженерных изысканий) и направлены на обеспечение условий для эстетического воспитания детей.;Провести инструктирование сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. | 2025 год | Корецкая В.В. – директор БШИ | Ведется работа привлечения финансирования для закупки дублирования зрительной информации с рельефно-точечным шрифтом Брайля | Декабрь 2024г. |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы |
| Обеспечить доброжелательность и вежливость работников, осуществляющих первичный контакт и информирование (секретариат, охрана и пр.) | Провести собрание трудового коллектива, педагогов и технического персонала, по теме обеспечения доброжелательности и вежливости работников | Постоянно | Корецкая В.В. – директор;Меликаева Ю.А. – секретарь;Пичугин А.В. – сторож;Лю-фа-хуан Г.И. – сторож;Агафонова К.А. – сторож;Гудзь А.В. - сторож | Проведена работа по повышению доброжелательности и вежливости работников через проведение практикумов, инструктажей с сотрудниками | Сентябрь 2024г. |
| Проводить тренинги по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса, работать с проблемой профессионального выгорания педагогов. | Провести тренинг по формированию субъект-субъектных отношений участников образовательного процесса с целью профилактики психологического здоровья педагогов и провести профилактику психологического здоровья педагогов, ознакомление педагогов с приемами саморегуляции  | 1 раз в год | Корецкая В.В. - директор | Запланировано проведение тренингов | Январь 2025г. |
| Совершенствовать качество дистанционных взаимодействий: своевременные ответы на письма и электронные сообщения, корректность и вежливость ответов | Регулярно совершенствовать качество дистанционных взаимодействий | регулярно1 раз в месяц | Корецкая В.В. – директор БШИ;Меликаева Ю.А. - секретарь | Проведено тренинговое занятие для работников, направленное на развитие доброжелательности и вежливости при использовании дистанционных форм взаимодействия. | Сентябрь 2024г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг |
| Пересмотреть график работы организации и расписание занятий | Пересмотреть график работы МБУ ДО «БШИ» и расписание занятий | 1 раз в учебный год по мере необходимости | Корецкая В.В. – директор БШИ | График работы, а также расписание составлено на новый 2024-2025 учебный год.  | Сентябрь 2024г. |

Директор муниципального бюджетного

Учреждения дополнительного образования «Багдаринская школа искусств» В.В. Корецкая